

## Effektiv arbeiten in virtuellen Teams

Internationale Kundenprojekte oder interne Projekte mit internationalen Kollegen – die standort- und zeitunabhängig organisierte Arbeit an gemeinsamen Zielen nimmt zu. Die Folge sind virtuelle Teams mit räumlich verteilt sitzenden Personen, die sich kaum oder manchmal persönlich treffen. Zeitzonen und Kontinente liegen dazwischen, und dennoch sollen Projekte und übergreifende Aufgaben zusammen bewältigt werden.



Weniger offensichtlich ist die Tatsache, dass jedes Teammitglied kulturell geprägte Wertvorstellungen, Erwartungen, „was nun die richtige Arbeitsweise im Projekt sei“, und Einstellungen besitzt, die starken Einfluss auf die Zusammenarbeit im Team haben. Strategische Ziele finden, gemeinsam Richtlinien diskutieren oder festlegen und Erwartungen von Kunden oder Kollegen in Erfahrung bringen – dafür hat jede Kultur eigene Regeln.

### Ziele

Sie sind sich der Besonderheiten virtueller Teams und weltweiter Projektarbeit bewusst und können „Best Practices“ für Ihre eigene Situation umsetzen.

Sie wissen wie Sie – auch ohne einen persönlichen Kontakt – eine vertrauensvolle und konstruktive interkulturelle Zusammenarbeit aufbauen und erfolgreich gestalten.

Sie können kulturell bedingte Missverständnisse erkennen.

Sie können Störungen und Konflikten angemessen begegnen und kulturelle Unterschiede effektiv nutzen.

### Themen

- Cyber-Colleagues and Clients: Besonderheiten, Chancen und Herausforderungen der virtuellen Zusammenarbeit und Kundenbeziehung,
- Besonderheiten des Führens auf Distanz, Führen ohne Weisungsbefugnis
- Umgang weltweit: Interkulturelle Aspekte für internationale Teams
- Teambildung und Teambewusstsein in virtuellen interkulturellen (Projekt-) Teams: Best Practices und Erfolgsfaktoren für virtuelle interkulturelle Projekte
- Aufbau einer „Vertrauens“-Kultur: Code of Conduct, Motivationsmöglichkeiten, Feedback-Kultur
- Kommunikation ist alles: Informationsmanagement, -flüsse und Beziehungspflege
- Interkulturelles Konfliktmanagement und Conflict Management remote

Mitarbeit in einem virtuellen Team, in räumlich verteilter (Projekt-) Arbeit mit Kolleg/innen oder Kunden/Lieferanten an unterschiedlichen (weltweiten) Standorten	<b>Voraussetzungen</b>
Referat, Experten-Input, Critical Incidents, Diskussion, Übungen	<b>Methoden</b>
Personen, die in virtuellen, internationalen (Projekt-)Teams arbeiten, diese zusammensetzen oder leiten	<b>Zielgruppe</b>
5 - 12 TN, bei mehr als 12 TN stehen 2 Trainer zur Verfügung	<b>Anzahl der Teilnehmer</b>
2 Tage	<b>Dauer</b>
In Deutsch, Englisch, Spanisch und Französisch möglich	<b>Sprachen</b>

© consilia cct – create culture together **Kontakt**  
**Dr. Kirsten Nazarkiewicz & Gesa Krämer**  
✉ Schaumainkai 97 – 60596 Frankfurt  
Reinsburgstraße 160 – 70197 Stuttgart  
☎ +49 69 63 14 057 // +49 711 94 58 11 19  
@ office@consilia-cct.com // www.consilia-cct.com

